

# ALGEMENE VOORWAARDEN WINDAL

## ARTIKEL I – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling en overeenkomst die Windal, gevestigd te Oisterwijk aan Langvennen-Oost 68 (5061 DZ) met KvK nummer 77181468 en aan haar gelieerde (dochter)vennootschappen (gezamenlijk hierna te noemen: "Windal") sluit met een wederpartij (hierna te noemen: "Klant"). Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Een verwijzing door Klant naar eigen algemene voorwaarden wordt door Windal uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze voorwaarden wordt onder diensten verstaan: alle diensten, waaronder het bedenken en verkopen van bedrijfs-, product-, en of merknamen, het verkopen van domeinnamen en het ter beschikking stellen van marketingmaterialen zoals logo's, huisstijlen en websites.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met Windal, voor de uitvoering waarvan door Windal derden worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Windal en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## ARTIKEL II – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Windal zal iedere overeenkomst tussen haar en Klant naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Windal het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Windal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Windal

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Windal zijn verstrekt, heeft Windal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4. Windal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Windal is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Klant is gehouden de instructies van Windal omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
6. Webhosting zit niet inbegrepen bij de aanschaf van een website. Klant is gehouden zelf voor webhosting te zorgen bij een andere partij dan Windal. Webhosting en de kosten die daarmee gepaard zijn, zijn volledig voor de verantwoordelijkheid van Klant. Domeinnaamverlenging en de kosten die daarmee gepaard zijn, zijn volledig voor de verantwoordelijkheid van Klant.
7. Klant geeft te kennen dat klant zelf verantwoordelijk is voor het tijdig verlengen van de domeinnaam en dat wanneer dit niet gebeurt klant het eigendom van de domeinnaam verliest.
8. Klant geeft te kennen dat klant zelf verantwoordelijk is voor het gebruik van de domeinnaam, het voorbeeld marketing materiaal en eventuele merk of intellectuele eigendom rechten waar klant voorafgaand aan het gebruik op moet controleren. Windal is na aanschaf op geen enkele manier aansprakelijk voor het gebruik van de domeinnaam- of namen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
10. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Windal de Klant hierover van tevoren inlichten.

### **ARTIKEL III – BETALING EN INCASSOKOSTEN**

1. De door Windal vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Betaling dient steeds te geschieden op een door Windal aangegeven wijze. Windal is gerechtigd om periodiek en/of vooraf te factureren.
3. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Windal heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Windal kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling afwijst. Windal kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door zijn aan Windal verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Windal is altijd gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Klant verschuldigde.
7. Indien Klant met de betaling van enig opeisbaar bedrag achterstallig is, is Windal gerechtigd lopende overeenkomst(en) te ontbinden, dan wel levering van de diensten op te schorten, een en ander ter keuze van Windal en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, zulks onverminderd verdere rechten van Windal, zoals het recht op nakoming van de overeenkomst te vorderen en het recht op vergoeding van alle door Windal te dezer zake te lijden schade.
8. In geval van faillissement van Klant, diens onder curatelenstelling, liquidatie van diens bedrijf, overname van diens bedrijf of aanvragen van

surséance van betaling, zullen alle vorderingen die Windal op Klant heeft terstond en ineens opeisbaar zijn en zal Windal gerechtigd zijn lopende overeenkomst(en) als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist onverminderd haar recht op schadevergoeding.

9. Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Windal echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Klant worden verhaald. Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **ARTIKEL IV – KLACHTENBEHANDELING**

1. Binnen acht dagen na beëindiging van de door Windal of haar personeel verrichte diensten moeten klachten schriftelijk en aangetekend zijn kenbaar gemaakt bij de directie van Windal. Voor bestellingen in de webhop van Windal op [www.windal.nl](http://www.windal.nl) geldt een termijn van 48 uur. Het adres van de directie is (5061 DZ) Langvennen-Oost 68, Oisterwijk. Windal streeft er naar de klachten van Klant altijd zo snel mogelijk te behandelen.
2. Indien deze termijn van acht dagen is verstreken dan neemt Windal de klacht niet meer in behandeling en wordt Klant geacht de door Windal verrichte diensten en/of facturen te hebben goedgekeurd.

### **ARTIKEL V – AANBIEDING/OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen van Windal, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend; Windal is eerst gebonden, nadat zij een opdracht definitief schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Windal niet dan nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
2. De door Windal gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand hetzij op de dag dat de door Klant (digitaal) ondertekende

opdrachtbevestiging en/of overeenkomst door Windal is ontvangen of geaccepteerd, hetzij op de dag dat Windal de opdracht heeft aanvaard/bevestigd.

#### **ARTIKEL VI – GEHEIMHOUDING**

Windal en Klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **ARTIKEL VII – INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel VI van deze Algemene Voorwaarden behoudt Windal zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen in een overeenkomst. Windal heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Bij de aanschaf van bedrijfs-, product-, en of merknamen of domeinnamen of eventuele (voorbeeld) marketingmaterialen zoals logo's en websites is klant zelf verantwoordelijk voor het gebruik en klant vrijwaart Windal volledig tegen alle aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten tengevolge van door Windal ten behoeve van Klant verhuurde of verkochte namen, producten of diensten. Klant dient voorafgaand aan het gebruik van namen, producten of diensten van Windal zelf te onderzoeken of met het gebruik geen (intellectuele eigendoms-) rechten van derden worden geschonden.

3. Windal behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter eigen promotie. Bij de aanschaf van een website is Windal gerechtigd onderaan de website een link te plaatsen naar windal.nl

#### **ARTIKEL VII – AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Iedere vorm van aansprakelijkheid aan de zijde van Windal jegens Klant voor directe of indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten. Klant dient

zelf te onderzoeken of het gebruik van een door Windal ter beschikking gestelde domeinnaam en/of ter beschikking gesteld marketingmateriaal geen inbreuk maakt op onder andere merk-, domeinnaam-, handelsnaam-, en auteursrechten van derden in Nederland of daarbuiten. Klant dient zelf ervoor zorg te dragen dat zij over eventuele toestemming of licenties van derden beschikt om namen, producten of diensten te mogen gebruiken.

2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Windal of diens werknemers en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Windal, zoals voor bedrijfsschade, andere directe of indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, altijd uitgesloten.

3. Klant is gehouden Windal te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Windal in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met Klant is uitgesloten.

#### **ARTIKEL VIII – OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Windal haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Windal.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Windal opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Windal niet mogelijk is langer duurt dan twee (twee) maanden, zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **ARTIKEL IX – ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING**

1. Mocht Klant een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of van enig ander beding van de overeenkomst niet nakomen dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Klant niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van Klant, dan heeft Windal het recht, om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met betrokken Klant gesloten

overeenkomsten op te schorten totdat Windal naar haar genoegen voldoende volwaardige zekerheid voor een deugdelijke nakoming door Klant wordt geboden dan wel ontbonden te verklaren, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Klant is in dat geval verplicht alle reeds door Windal ten behoeve van Klant aangeschafte materialen of diensten en/of gemaakte kosten, tegen de overeengekomen prijzen doch in ieder geval tegen de kostprijs inclusief lonen over te nemen. Klant is voorts verplicht Windal te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.

2. Klant is niet gerechtigd om (met terugwerkende kracht) ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Indien een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden door Klant dan is zij een direct opeisbare boete zonder rechterlijke tussenkomst van 50% van de resterende bruto contractwaarde verschuldigd aan Windal.

#### **ARTIKEL X – ANNULERING**

In het geval van de levering van diensten of producten zal Klant (voor dit artikel zijnde een consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek, expliciet niet zijnde een onderneming) binnen 14 dagen vrijblijvend mogen annuleren. Dit dient schriftelijk of per email te geschieden.